

介護システム入札仕様書

社会福祉法人 愛光会

令和7年1月

目 次

[1] 施設概要p2
[2] システム導入の目的p3
[3] 基本要件p3
[4] システム概要p4
[5] サポートp6

〔1〕施設概要

1. 納入施設

施設名	サービス名	施設住所
(介護)グループホームみなみ新宿市ヶ谷	認知症対応型共同生活介護 (2ユニット、定員 18 人)	東京都 新宿区払方町 35 1
(介護)小規模多機能居宅介護支援事業所みなみ新宿市ヶ谷	(介護)小規模多機能居宅介護支援事業所 (登録 29 人、通所15人、宿泊9人)	

2. 納品期日

令和7年 5月 27日(火)

(開設日:令和7年6月1日(予定))

〔2〕システム導入の目的

運營業務について、円滑で効率的な業務処理を支援し、施設に即したシステムの導入を目的とする。

〔3〕 基本要件

- (1) 令和7年 6月に確実に稼動し、 7月 10日請求を行えるシステムであること。
- (2) 構成については、ほのぼの NEXT クラウド版であること。
※法人内の既存 DB にスムーズにアクセスできること。
- (3) システムは、常に安定したレスポンスで稼動できるだけのシステム構成・容量であること。
データを5年間保存できる環境を用意すること。
- (4) 国保連合会への請求データ伝送に対応できること。
(1台のパソコンクライアントにて、全請求データを伝送できること。)
- (5) 国保連合会への請求データ伝送に必要なインターネット回線及び、請求データ伝送ソフト
(国保中央会介護伝送ソフト)は施設側で用意するものを使用すること。
- (6) 全クライアントにおいて、導入した介護システムの全ての機能が利用できること。
- (7) 契約形態は5年間のシステム権利をご購入いただく形式であること。(5年毎、更新契約の
必要あり)また、その中にバージョンアップ対応・法改正対応も含まれていること。

〔4〕 システム概要

- (1) 共通台帳
 - ・ 各事業所の利用者が、共通のデータベース上で一元管理できること。
 - ・ 利用者ごとの介護保険認定情報が履歴管理できること。
 - ・ 認定有効期限切れの利用者を操作画面にて常に確認できること。
 - ・ 利用者を担当ケアマネ、性別、要介護度別にて絞込み表示ができること。
 - ・ 生活状況、身体状況など個別の特徴を管理する項目において、詳細項目を施設独自に設定でき、更にその項目を選択形式にするか文章入力形式にするかも設定可能であること。
 - ・ 利用者、関係者、関連機関に対して抽出したデータを一覧で作成出来ること。
 - ・ フェースシートの印刷は必要な部分(情報)のみを選択し、印刷が可能なこと。
 - ・ 人体図や家計図の作成、管理が可能なこと。

(2)ケア記録の管理

- ・ 利用者ごとにバイタル、食事、排泄、水分の介護情報が管理でき、登録された情報を元に、個人記録、日誌に反映される機能を有すること。
- ・ 記録項目の選択肢(マスタ)は追加・変更が可能なこと。
- ・ 日誌/記録票関連に関しては、メーカー固定の書式ではなく 施設側で項目の変更が可能であること。
- ・ iPad にて日々の記録やケース・申し送りの入力・閲覧が可能なこと。
- ・ iPad での記録はオフラインでも入力・直近2週間の記録の閲覧ができること。
- ・ iPad 記録アプリで福祉用語に対応した音声入力ができること。
- ・ iPad 記録アプリで、施設ケアプランの参照ができること

(3)請求管理

- ・ 事業所の規模や体制について介護保険サービスの加算設定ができること。
- ・ 利用者毎に介護保険サービスの加算設定ができること。
- ・ 利用者毎に介護保険のサービスコードが実績・加算設定・入院・外泊情報と連動して自動計算できること。
- ・ 利用者毎に利用料実費項目の計算ができること。
- ・ 利用料実費項目において、入院・外泊・欠食情報と連動して自動計算が行えること。
- ・ 負担限度額認定証のある利用者において、在室状況や入院・外泊・欠食情報と連動して補足給付の自動計算が行えること。
- ・ 請求情報を集計した際に、請求情報の不備について警告機能を有すること。
- ・ 介護請求における介護給付費明細書・介護給付費請求書が出力できること。
- ・ 介護請求における介護給付費明細書・介護給付費請求書の情報をFDデータあるいはインターネット伝送データファイルとして作成できること。
- ・ 利用料請求における利用料請求書・利用料領収書及びそれぞれの控えが出力できること。
- ・ 利用料請求書・利用料領収書の出力において、宛先が家族宛の場合の管理が可能であること。
- ・ 利用料請求において、銀行やゆうちょ銀行の口座引き落としデータを作成する機能を有すること。
- ・ 請求業務に関する統計機能を有すること。
- ・ 返戻時の請求情報において履歴管理ができること。

(4)在宅ケアマネジメント

- ・ 相談受付票の作成ができること。
- ・ 進捗管理画面を有し、利用者毎のケアプラン作成状況を一目で把握でき、また更新時期が近づいてきた際の警告表示機能を有すること。
- ・ 利用者毎にアセスメントを作成・印刷できること。
- ・ アセスメント方式は下記4種類から選択可能であること(契約時、又は契約後に追加が可能)。

包括的自立支援プログラム

居宅サービス計画ガイドライン

インターライ方式

フリーアセスメント方式

- ・ 利用者毎に計画書(1)・計画書(2)・週間サービス計画表・日課計画表を作成・印刷できること。
- ・ 計画書(2)がアセスメントと連動していること。
- ・ 利用者毎に作成された計画書(2)をもとにした日々の実施記録が作成できること。
- ・ 週間サービス計画表及び日課計画表が計画書(2)と連動していること。
- ・ 利用者毎にサービス担当者会議の要点を作成・印刷できること。
- ・ サービス担当者会議の要点を作成する際に、参加者として家族情報・職員情報を取り込み可能であること。
- ・ 利用者毎にモニタリングを作成・印刷できること。
- ・ モニタリングが計画書(2)と連動していること。
- ・ モニタリング項目を独自に設定可能であること。
- ・ 利用者毎に施設介護支援経過を作成・印刷できること。
- ・ 利用者全体で日別にまとめて複数人分の支援経過記録を作成・印刷できること。
- ・ 利用者毎に認定調査票を作成・印刷でき、また調査内容から一次判定ができること。
- ・ 利用者毎に主治医意見書を作成・印刷できること。
- ・ ケアプラン作成において、複写機能を有すること。
- ・ ケアプラン作成において、各項目の文字入力数の制限が無いこと。
- ・ ケアプラン作成において、文章例登録機能を有し、例文から作成ができること。

(5)その他

- ・ 職員ごとにパスワード・ID 管理が可能で、使用可能システム・項目・事業所に至るまで詳細に権限設定が可能であること。
- ・ 職員ごとに各タスケジュールなどを記載できる掲示板機能を有すること。
- ・ 主な管理資料(特に利用者基本情報、請求情報)について、CSVへの出力ができ、2次加工が可能なこと。
- ・ 預り金の管理ができること
- ・ LIFE へのデータ出力機能を有すること。

[5]サポート対応について

- (1) フリーダイヤルのサポートセンターにて電話問合せが可能であること。
- (2) 問合せは平日の 9:00~17:30、請求期の土曜日も受付可能であること。
- (3) サポートセンターの受付人員が常時 50 名以上であること。
- (4) 導入時に訪問サポートで操作説明を実施すること。
- (5) リモートメンテナンスサポートが可能であること。
- (6) 機能追加及び法改正などのプログラム提供が可能であること。